



# Kasse machen, aber richtig

Samuelson BackShop –  
die intelligente Kassenslösung  
für Ihre Bäckereifiliale

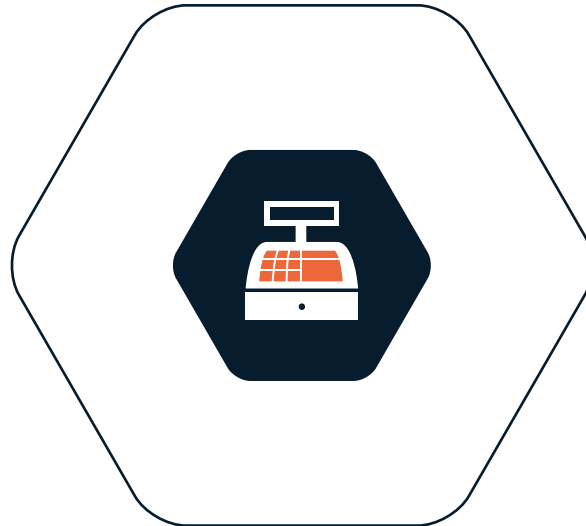


---

## **Wie Sie vom Multitalent, dem Kassensystem BackShop von Samuelson, profitieren:**

Mit der **innovativen Kassenlösung** von Samuelson werden viele Kassenprobleme Ihrer Bäckereifiliale gelöst. Darüber hinaus helfen **Instore-Marketing** und Verkaufsmodule wie **Cross-Selling-Funktionen**, Ihre Umsätze nachweislich zu steigern.

Samuelson BackShop vereint nicht nur alle funktionalen Anforderungen an ein **modernes Kassensystem**, es hat sich auch in der Praxis vielfach bewährt. Verantwortlich dafür: die Samuelson Kassensysteme GmbH sowie die Samuelson Unternehmensberatung und Software-Entwicklung GmbH als Kompetenzpartner.



## Samuelson BackShop – ein vielfacher Gewinn für Ihren Filialalltag

Diese spezielle Bäckerei-Kassenlösung wird den gestiegenen Anforderungen an ein Bäckerei-Filialunternehmen auf vielerlei Weise gerecht. Denn das modulare Software-Programm verbindet umfangreiche Kassen-, Warenwirtschafts- und Marketingfunktionen mit einer übersichtlichen und benutzerfreundlichen Bedieneroberfläche.

Mit dem Ergebnis: Mehr Zufriedenheit beim Kunden, Erleichterung bei den Verkäuferinnen und höhere Wirtschaftlichkeit bei den Filialunternehmen. Bevor wir Sie an die Kasse führen und die verschiedenen Funktionen von Samuelson BackShop Schritt für Schritt erläutern, hier die Highlights unserer Kassenlösung:

### Einfach

- Orientierung an Bedienerfarben
- Einfache Steuerung mit Wischgesten
- Intuitive Touch-Bedienung beim Kassieren und Bonieren
- Flexible Gestaltung von Schnell-tasten und Artikelgruppen
- Snackbaukasten für die Verknüpfung von Brötchen, Belag und Garnituren
- Produktinfo mit Ausdruck für den Kunden
- Tischbedienung mit allen Funktionen einer Gastrokasse – für die Verwaltung von bis zu 300 Tischen mit Anschluss von Küchendruckern
- Intelligentes Bestell-, Bestands- und Retourenwesen – u. a. für eine Inventur/Retoure vor Feierabend

### Sicher

- Automatische Zeiterfassung beim An-/Abmelden
- Berechtigungen auf Rollenbasis
- Integration einer Prepaid-/Kundenkarte mit automatischer Rabattzuteilung
- Implementierung der INSIKA (Integrierte Sicherheitslösung für messwertverarbeitende Systeme) als neue Speicherlösung – damit erfüllt Samuelson die GDPDU-Anforderung
- Kompetenter Service und Support durch praxisgeschulte Mitarbeiter

### Vernetzt

- Mitteilungsmodul für eilige Infos zwischen Zentrale und Filialen
- Schnelle Kassenauswertungen auch bei hoher Anzahl von Filialen und Kassen
- Umlagerungen und Abschreibungen innerhalb des Filialnetzes
- Instore-Marketing und Verkaufsförderung z. B. durch programmierbares „Cross-Selling“ via Kundendisplay





## Was Sie noch über Samuelson Kassensysteme wissen sollten

### Unser Service und Support hat für Sie immer ein Ohr

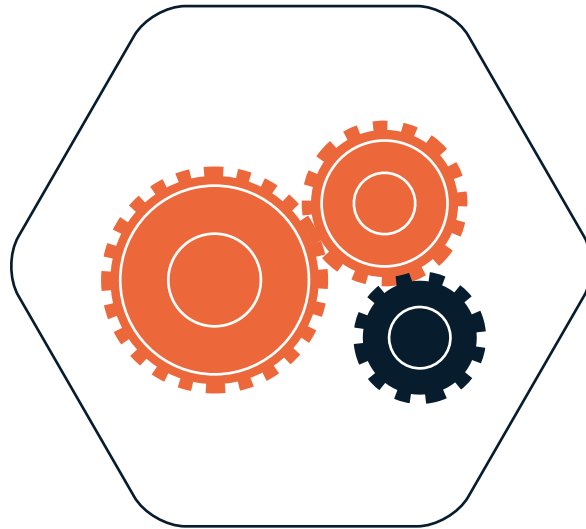
Die Samuelson Kassensysteme GmbH steht für Professionalität und Kundenorientierung. Ein bundesweites Vertriebs- und Servicenetz sorgt dafür, dass Hilfe auch kurzfristig gewährleistet ist. Zu unseren Leistungen gehören die Installation und Einweisung vor Ort, die professionelle Schulung sowie individuelle Wartungs- und Serviceangebote – z. B. via telefonischer Hotline an 365 Tagen im Jahr, Fernwartung oder dem Download von Updates. Darüber hinaus konvertieren wir vorhandene Daten in die systemeigene Datenbank und garantieren für die Datensicherung auf einem externen Server. Günstige Leasing- und Finanzierungsbedingungen gewähren wir selbstverständlich auch.

### Kompatibilität inklusive

Zur Strategie von Samuelson zählt unter anderem, mit dem Kassensystem Hardware unabhängig zu sein. Deshalb ist Samuelson BackShop zu allen gängigen PC-Hardwaresystemen kompatibel, zum Beispiel zu IBM, Toshiba, Wincor Nixdorf, Bizerba (mit Waagenanbindung), NCR und Epson. Möglich ist auch der Betrieb mit einem PC-System samt integriertem Touchscreen.

Optional kann via Standardschnittstelle ein Backprogramm wie die eigene Branchenlösung Samuelson BackPro angeschlossen werden. Außerdem kann das Modul Samuelson Network implementiert werden, um die Kassendaten schnell und kostengünstig zur Zentrale zu senden. Dabei steuert Samuelson Network den gesamten Datenverkehr über das Internet – so kann z. B. zusätzlich ein interner Mitteilungsverkehr mit den Kassen realisiert werden.





# Alle Funktionen im Überblick

## Kassieren

- An- und Abmelden
- Intuitives Kassieren/Bonieren
- Touchscreen, Gestensteuerung und Scanning
- > 900 Schnell Tasten
- Artikel suchen über Matchcode
- Stornieren
- Im-Haus- / Außer-Haus-Verkauf
- Kellner Kasse / Tischbedienung
- Pfandabwicklung
- Gutscheine
- Gewichtsartikel
- Waagenanschluß mit PTB-Zertifizierung
- ½ Brote Taste
- Sichere MWST-Wechsel Abfrage für Im-Haus Verkauf
- Schubladenüberwachung
- Diverse Rabatt-Tasten
- Staffelpreise
- Gedecke und Snack-Baukasten
- „Tüten“-Angebote
- Happy-Hour
- Verknüpfung mit Rohlingen
- Automatische Zeiterfassung
- EC-Cash Modul
- INSIKA Implementierung
- Filial- und Mitarbeiter Mitteilungen
- Mitarbeiter Berechtigungen
- Orderman-Anbindung

## Kunden / Personal

- Filialübergreifende Kundenvorbestellungen
- Stammkunden bonieren
- Einfache Kundenkarten und -rabattverwaltung
- Punkte sammeln
- Lieferscheinhinterlegung
- Prepaid Kundenkarten
- Monitorwerbung über Dual-Screen der Kasse
- Aufgelaufene Lieferscheine in der Filiale bezahlen

## Sonderfunktion

- Intelligente Retouren-, Bestands- und Inventur-Eingabe vor Feierabend
- Bestellungen mit schnellem Wechsel zwischen Kassieren und Bestellung eingeben
- Wareneingangskontrolle mit Schnittstelle zu Toolbox
- Umlagerung und Abschreibungen
- Kassensturz
- Produktinformationen filtern, anzeigen und ausdrucken
- Tellerdate Anbindung

## Auswertungen

- Überblickszahlen der Filialen (von Umsatz über Stundenleistungen bis zum ersten und letzten Verkauf)
- Elektronisches Bon-Journal
- Übersicht über gelöschte Bons und gelöschte Zeilen
- Kassenberichte (X- und Z-Abschläge)
- Übersicht über Einnahmen von Gutschein und Essenmarken
- Kellner-Statistiken
- Übersicht über Im-Haus- und Außer-Haus-Verkäufe
- Umsatzauswertungen nach MWST und Warengruppen
- Personal-Übersichten, Umsätze je Stunde, Umsätze je Kunde, Arbeitszeitinformationen
- Leistungsstundenbericht pro Stunde
- Filialdifferenzen
- Kundenstatistiken pro Stunde
- Übersicht über Bestellungen
- Diverse Artikelauswertungen pro Stunde und pro Monat
- Renner-Penner Auswertungen
- Verkaufte Rabatte
- Mitarbeiter und Kundenverkäufe

**Was diese Funktionen im „Kassenalltag“ Ihrer Bäckereifiliale bedeuten, das erleben Sie auf den nächsten Seiten. Kommen Sie mit uns zur Kasse und wir führen Sie heran – Schritt für Schritt...**





# Zur Kasse bitte

**Das Kassensystem Samuelson BackShop erweist sich bei den täglichen Routinen als äußerst hilfreich und bedienerfreundlich. So zeigt die Kasse übersichtlich alle aktuellen Vorgänge und lässt sich intuitiv bedienen, was vor allem bei ungeübten Arbeitskräften von Bedeutung ist. Im nachfolgenden wollen wir Ihnen zeigen, wie ein „Tag an der Kasse“ ablaufen kann.**

## Blitzstart in den Tag

### Anmelden und loslegen

Einfach die Kassiererkarte am RFID-Scanner anmelden oder per Tastaturfeld Kartennummer und optional Passwort eingeben und schon wird der personifizierte Zugang mit individuellem Bildschirmhintergrund freigegeben. Das nun erscheinende Bedienfeld besteht aus einem Touchscreen, auch aus hygienischen Gründen eine ideale Lösung für Kassen im Lebensmittelbereich. Letzte Vorbereitung: Tagesaktuelle Vorbestellungen werden in einzelne Kundendispositionen ausgedruckt, damit die vorbestellte Kundenware sofort zurückgelegt werden kann.

### Kassieren und Bonieren

Wahlweise kann der Kassiervorgang durch die einfache Berührung (Touch) des Artikels in der Sortimentsauswahl oder durch Eingabe der Artikelnummer erfolgen. Die Kasse lässt sich dabei wie ein Smartphone mit Wischgesten bedienen. Angebots- und Sonntagspreise sowie Preisänderungen sind jederzeit programmierbar und werden automatisch aktiviert. Seine universelle Einsetzbarkeit beweist das Kassensystem auch durch die mögliche Abrechnung von Pfand- und Presseartikeln nach dem VMP-System.

Zur besseren Kommunikation mit dem Kunden können Produktinformationen am Bildschirm angezeigt und auf Wunsch ausgedruckt werden.

## Mit dem Multitalent an Ihrer Seite

### Kassieren für den Snack-Bereich

Der Verkauf von Snackprodukten verursacht oft Probleme bei der „scheibengenaue“ Erfassung der Positionen. Samuelson BackShop räumt damit auf. Denn hier wird per Snackauflösung jede Zutat von der Butter bis zur Gurkenscheibe erfasst, zur Rechnung addiert und zugleich nachgeordnet. Fehler sind so gut wie ausgeschlossen, da das Personal via Bildschirm ganz einfach aus Belags- und Zusammensetzungsvorschlägen auswählen kann. Es empfiehlt sich, zuerst das Snack-Produkt in der Kasse aufzurufen, und dann das gewünschte Produkt zuzubereiten.

### Bestellen mit Dispositionshilfen

Um die Filiale stets bedarfsorientiert mit Ware zu versorgen, stehen Daten und Erfahrungswerte über Bestell-, Verkaufs- und Retourenmengen der Vergangenheit zur Verfügung. Diese statistischen Daten, z. B. bezogen auf die letzten vier Wochen, können dazu genutzt werden, Bestellmengen für die verschiedenen Liefertouren vorzuschlagen. Gleichzeitig lassen sich die Bestellungen für die nächsten Tage und Wochen sowie die Kundenvorbestellungen zu jedem Zeitpunkt aufrufen und aktualisieren.

### Produzieren vor Ort

Ob beim Fertigbacken von Teiglingen oder bei der Zubereitung von Snackartikeln, die Produktionsangaben werden einfach in eine fortlaufende Tagesliste eingegeben. Produktionsmengen, Zutatenverbräuche und Erlöse sind so den ganzen Tag über von der Zentrale abrufbar.



Abb. 1:  
Kassierer  
Anmeldung

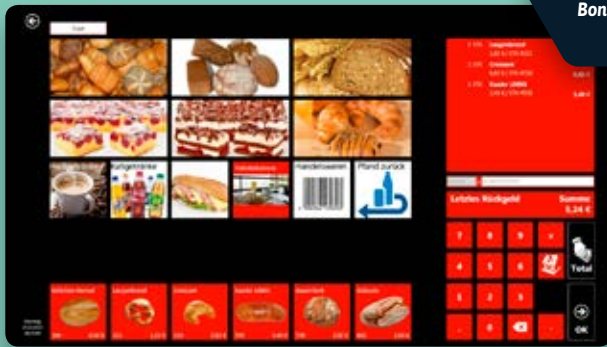


Abb. 2:  
Kassieren und  
Bonieren

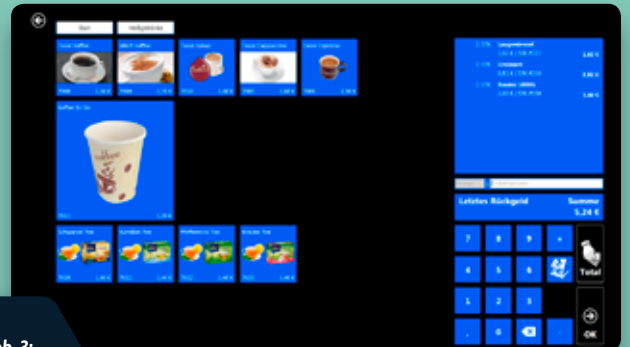


Abb. 3:  
Sortimentauswahl  
per Touchscreen

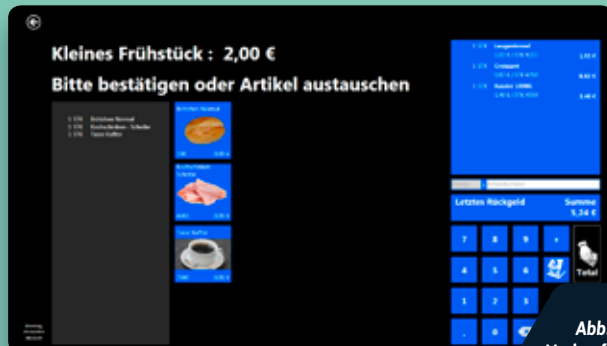


Abb. 4:  
Verkaufen von  
Menüs

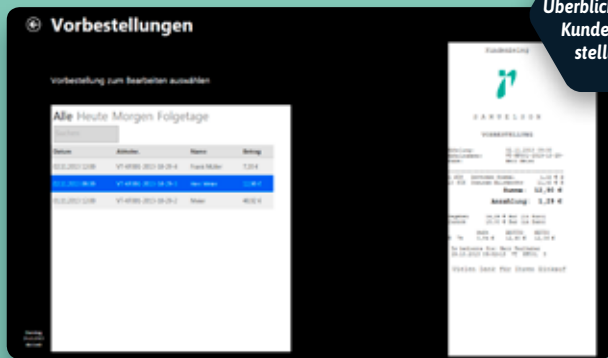


Abb. 5:  
Überblick aktueller  
Kundenvorbestellungen



Abb. 6:  
Entlastungen  
erfassen

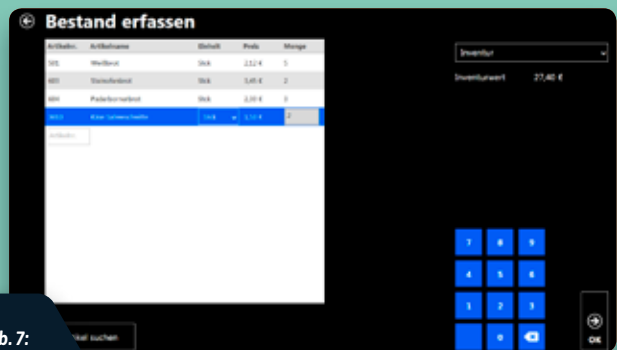


Abb. 7:  
Inventur-  
Eingabe

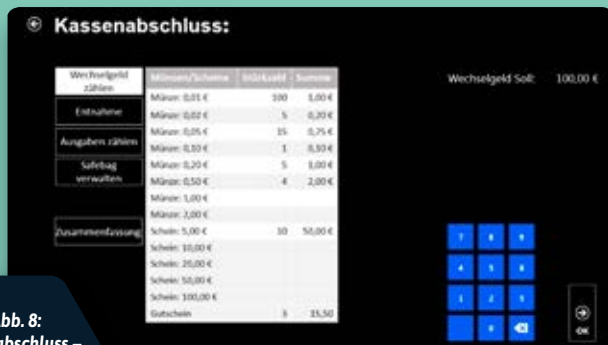
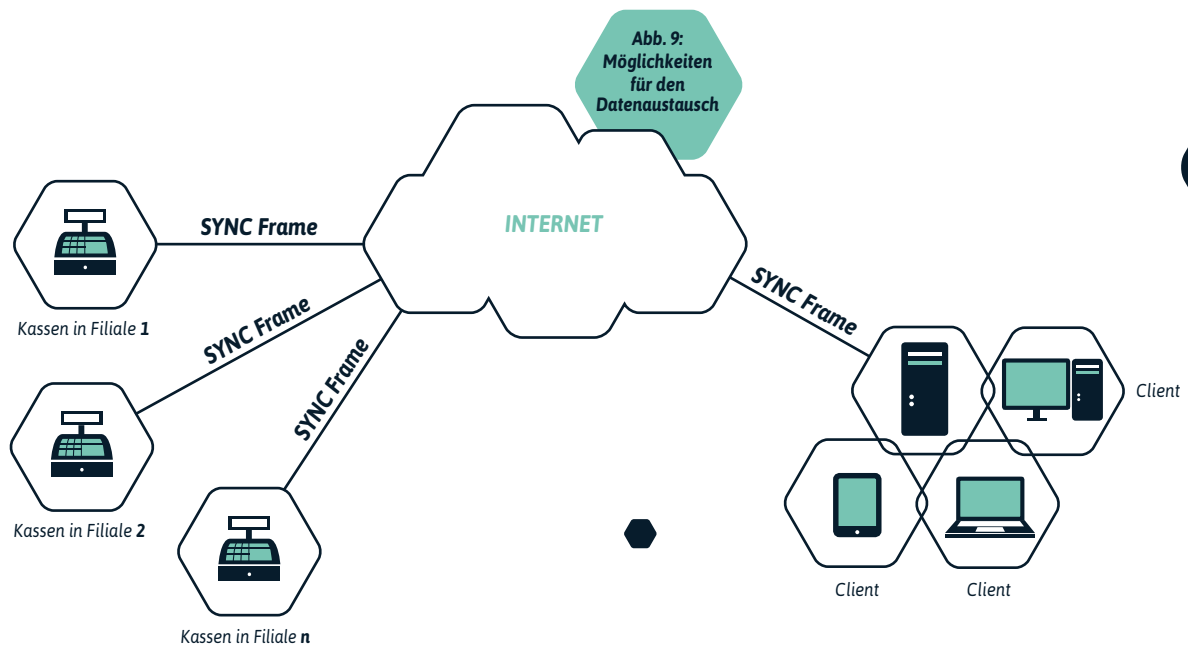


Abb. 8:  
Tagesabschluss -  
Tagesumsatz







## Das Wahre für die Ware

### Verwalten von Kundenvorbestellungen

Es genügt zur Erfassung der geordneten Ware, Name, Telefonnummer oder Stammkundennummer einzugeben – optional kann auch eine Kundenkarte eingelesen werden. Individuelle Zahlungsmodalitäten wie Anzahlung, Vorkasse oder Lieferscheinabrechnung sind dabei möglich, ebenso das Bonieren von Stammkunden, z. B. durch hinterlegte Rabatte und Sonderpreise. Das Aufrufen und Einzahlen der Vorbestellungen erfolgt am Abholtag. Vorbestellungen sind filialübergreifend möglich.

### Transparenter Produktverbleib

Eine detaillierte Auflistung nicht verkaufter Waren ist wichtig für die Bewertung der Geschäftsentwicklung. Angefangen bei den Retouren und vernichteten Waren bis hin zu Verkostungen und Personalverzehr, werden alle Mengen in fortlaufende Tageslisten eingetragen und sind so jederzeit einsehbar.

### Umlagern in andere Filialen

Die Funktion „Umlagerung“ beschleunigt den Warenaustausch innerhalb eines Filialnetzes. Nach einer entsprechenden Listenerstellung wird der Vorgang mit je einem Ausdruck für Absender, Empfänger und Zentrale bestätigt und abgeschlossen. Ist das Filialsystem über Samuelson Network komplett an die Datenkommunikation angeschlossen, werden die Bestandsmengen in den Filialkassen und in der Zentrale automatisch aktualisiert.

## Happy End für den Filialunternehmer

### Retoure und Bestand schon vor dem Feierabend

Noch bevor der Tagesabschluss durchgeführt wird, erfasst das Kassensystem automatisch alle Retouren sowie alle Produkte im Bestand. Sollte kurz vor Feierabend doch noch etwas verkauft werden, findet auch das Berücksichtigung. Insgesamt eine willkommene Zeitersparnis – mit Aussicht auf einen pünktlichen Arbeitsschluss.

### „Kassen-Ende“ – ganz einfach Bilanz ziehen

Der Tagesabschluss mit Samuelson BackShop wird in nur zwei Schritten vollzogen. Im 1. Schritt wird der Wechselgeldbestand für den nächsten Tag abgezählt und in eine Zählmaske eingegeben. Im 2. Schritt ist es dann der in der Kassenlade befindliche Tagesumsatz, der entsprechend erfasst wird. Mit einem „Weiter“ gelangt der Anwender schließlich zur Kassenabrechnung in der Tagesübersicht. Gut zu wissen: Die Kasse stimmt! Denn Differenzen werden dem Kassierer erst nach Ausdruck des Tagesabschlusses angezeigt – Bargeldmanipulationen sind mit Samuelson BackShop also nicht mehr möglich.

### Der direkte Draht zur Zentrale

Mit Samuelson Network weiß eine Hand was die andere tut, und zwar jederzeit. Dank des internetbasierten Datenaustausches zwischen Filialen und Zentrale können Kassen-, Bestands- und Kundeninformationen auf schnellstem Wege abgefragt werden. Die Zentrale hat so mehr Handlungsspielraum und kann das Unternehmen effizienter und wirtschaftlicher führen.



## Darf es etwas mehr sein?

# Die Branchenlösung BackPro von Samuelson

### *Das ERP-System mit Rollenfunktionen*

Wer in größeren Brötchen denkt und Effizienzsteigerung, Kostensenkung und maximale Prozesssicherheit in die komplette Herstellungs- und Vermarktungskette bringen möchte, dem bietet sich die Bäckerei-Software BackPro von Samuelson aus vielerlei Hinsicht an. Verkauf, Einkauf, Lager, Produktion, Kostenrechnung, Finanzbuchhaltung und Personalwesen – nahezu alle Bereiche lassen sich modular integrieren und optimieren. Umgesetzt wird das individualisierte ERP-System mit speziellen Rollenfunktionen für alle Mitarbeiter auf Basis der bewährten Plattform Microsoft Dynamics Navision. Sowohl die Anforderungen Ihres Unternehmens als auch die Wirtschaftlichkeit finden dabei besondere Beachtung.

### *So bekommen Sie alles gebacken*

Für Filialbäckereien gilt die einfache Formel: Die richtige Produktmenge am richtigen Ort zur richtigen Zeit. Frische, Qualität und Verfügbarkeit sind somit die wichtigsten Eckpfeiler für eine erfolgreiche Geschäftsentwicklung. Mit der Branchenlösung Samuelson BackPro bekommen Sie Produktion, Belieferung und Verwaltung problemlos in den Griff. Zudem verfügen Sie über Statistiken und Umsatzauswertungen, die Ihnen helfen, die richtigen Unternehmensentscheidungen zu treffen.



---

## Jetzt rechnen unsere Kunden mit uns ab

„Mit BackPro und BackShop von Samuelson haben wir zwei **integrative Lösungen**, die uns vielseitig unterstützen. Ob **Snackabbildung, durchgängige Auswertungen** oder **Bedienerfreundlichkeit** – im Bäckereialltag wollen wir keines der Produkte missen.“

Herr Stefan Wolf, Geschäftsführer Bäckerei Konditorei Wolf GmbH, Augsburg

„Die äußerst **positive Resonanz seitens der Verkäuferinnen** hat die anfängliche Skepsis übertrumpft. Manche Filialen haben sogar angerufen, wann sie die neue Kasse bekommen, weil sie darüber schon viel von Kolleginnen gehört hatten.“

Herr Daniel Gürtler, Leitung Kassenprojekt Bäcker Görtz GmbH, Ludwigshafen

„Der erste **Roll-Out** des Kassensystems BackShop – **parallel in 11 beteiligten BioBack-Haus Filialen** – hat uns wirklich überzeugt. Der laufende Betrieb wurde nicht beeinträchtigt und die Mitarbeiter wurden schnell mit der Kassenwelt von Samuelson vertraut.“

Herr Friedrich Liepe, Geschäftsführer

BioBackHaus. Leib GmbH, Falkensee bei Berlin

**BIZERBA**  
... closer to your business

Together  
Commerce  
Alliance  
Partner  
TM

**TOSHIBA**

**Samuelson Kassensysteme GmbH**

**Zentrale**

Kaiserin-Augusta-Allee 104-106 10553 Berlin  
Tel +49 (0) 30 / 306 739 0 Fax +49 (0) 30 / 308 20 596  
info@samuelson.de

**Büro West**

Centroallee 267 46047 Oberhausen  
Tel +49 (0) 208 / 970 630 50 Fax +49 (0) 208 / 970 630 60  
info@samuelson.de



[www.samuelson.de](http://www.samuelson.de)